

## **Bijlage 11C Programma van Wensen**

### **Perceel A Interieurbeplanting**

### 1.1 Wens 1 – Dienstverlening

Inschrijver wordt verzocht een concreet plan aan te leveren voor de realisatie van het all-in onderhoud voor de interieurbeplanting van Zadkine. Het plan gaat in ieder geval in op de volgende aspecten:

- Beschrijving hoe Inschrijver de kwaliteit van de dienstverlening borgt met als het resultaat het op het gevraagde conditieniveau houden van de planten;
- Beschrijving hoe de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en hoe het primaire proces van Zadkine zo min mogelijk belast wordt tijdens de uitvoering;
- Beschrijving hoe het inventarisbeheer wordt vormgegeven (waaronder het up-to-date houden van het totale plantenbestand, de posities op de Zadkine locaties etc.);
- Implementatieplan inclusief planning en aanpak van de nulmeting.

Inschrijver werkt dit onderdeel uit op maximaal 3 A4-pagina's.

**Beoordeling:** Het plan dient specifiek op de situatie voor Zadkine in te gaan en de uitwerking dient zorgvuldig gemotiveerd te worden. Zadkine beoordeelt het plan aan de hand van deze criteria:

- Volledigheid;
- Kwaliteit en professionaliteit van de dienstverlening;
- Aansluiting op Zadkine en rekening houdend met het primaire proces van Zadkine;
- In hoeverre inventarisbeheer van de interieur beplanting uitgevoerd kan worden door Opdrachtnemer;
- Mate waarin het implementatieplan vertrouwen wekt naar een goede inrichting van de dienstverlening.

### 1.2 Wens 2 – Sociale impact

Zadkine vindt sociale impact belangrijk en wenst dat middels deze dienstverlening te realiseren. Beschrijf in hoeverre uw organisatie sociale impact maakt en beschrijf hierbij de volgende onderdelen:

- Hoeveel medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt worden ingezet voor het uitvoeren van werkzaamheden bij Zadkine?
- Op welke wijze worden medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleid bij het uitvoeren van hun werkzaamheden voor Zadkine?
- Welke andere initiatieven neemt u gedurende de looptijd van de opdracht om uw sociale impact voor Zadkine te vergroten?

Inschrijver werkt dit onderdeel uit op maximaal 2 A4-pagina's.

**Beoordeling:** Uw beschrijving wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- Volledigheid;
- De mate waarin de toelichting voor Zadkine de sociale oplossing biedt;
- De wijze waarop medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt worden begeleid door Opdrachtnemer;
- De wijze waarop wordt gerapporteerd.

### 1.3 Wens 3 – Duurzaamheid

Zadkine heeft een duurzaamheidsvisie en duurzaamheidsambities opgesteld. Daaruit volgend probeert Zadkine haar inkopen zo duurzaam mogelijk te doen en zo min mogelijk schade te veroorzaken aan mens, dier en milieu. Ook streeft Zadkine naar verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering. Dit wenst Zadkine ook via de interieurbeplanting te realiseren. Inschrijver wordt gevraagd in te gaan op de volgende aspecten:

- De duurzaamheidsambitie en concrete doelstellingen van Inschrijver voor de komende 5 jaar;
- Welke concrete duurzame maatregelen Inschrijver toe gaat passen bij Zadkine.

Inschrijver werkt dit onderdeel uit op maximaal 1 A4-pagina.

**Beoordeling:** Uw beschrijving wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- Volledigheid;
- De mate waarin de toelichting voor Zadkine een duurzame oplossing biedt.